



Luware
Recording

Smartere Compliance-Aufzeichnung

Filtern Sie irrelevante Gespräche heraus. Erkennen Sie Risiken automatisch.



Was *Luware Recording* auszeichnet

Luware Recording ist die Goldstandard-Lösung zum Erfassen, Speichern und Analysieren Ihrer Kommunikation. Dabei nutzt sie die Stärken der Verint-Financial-Compliance-Software und die Microsoft-Cloud-Plattform Azure. Als einziger Partner mit Microsoft-365-Zertifizierung und SOC-2-Typ-II-Akkreditierung unterstützt Luware unerreichte Sicherheit und Compliance.

Strategischer Vorteil

Gehen Sie über das reine Einhalten von Vorschriften hinaus, indem Sie wertvolle Business Intelligence nutzen, um die betriebliche Widerstandsfähigkeit, Effizienz und das Kundenvertrauen zu steigern.

Datenschutz

Aufzeichnungsdaten werden sicher in unserer privaten Umgebung gespeichert, wobei die volle Datenhoheit bei Ihnen liegt. Unsere branchenführenden, privat gehosteten Sprachanalysemodelle verarbeiten Daten sicher ausserhalb öffentlicher Clouds. Kundendaten verwenden wir niemals für Trainingszwecke.

Zuverlässiger Service

Luware Recording verfügt über eine beeindruckende SLA-Betriebszeit von 99,99% und setzt strenge Massnahmen ein, um eine ununterbrochene Geschäftskontinuität zu gewährleisten. Darüber hinaus profitieren Sie von einem 24/7-Support durch unsere erfahrenen Compliance Engineers.



Spüren Sie auf, was wirklich zählt

Ermöglichen Sie einen grundlegend intelligenteren Ansatz hinsichtlich Compliance und Produktivität, um Ihre Abläufe schlanker, schneller und strategischer zu gestalten.

Compliance-Bots für Finanzdienstleister

Nutzen Sie erklärbare, private und vollständig auditierbare KI-Bots, um aus jeder aufgezeichneten Interaktion kontextbezogene Erkenntnisse zu gewinnen. Dies ermöglicht tiefere Compliance-Kosten und eine robustere Risikominderung.

KI-gestützte Erkenntnisse

Erkennen Sie Trends und nutzen Sie Stimmungsanalysen, um fundierte Entscheidungen zu treffen und die Qualität im Kundenservice gezielt zu verbessern.

Zukunftsfähige Compliance

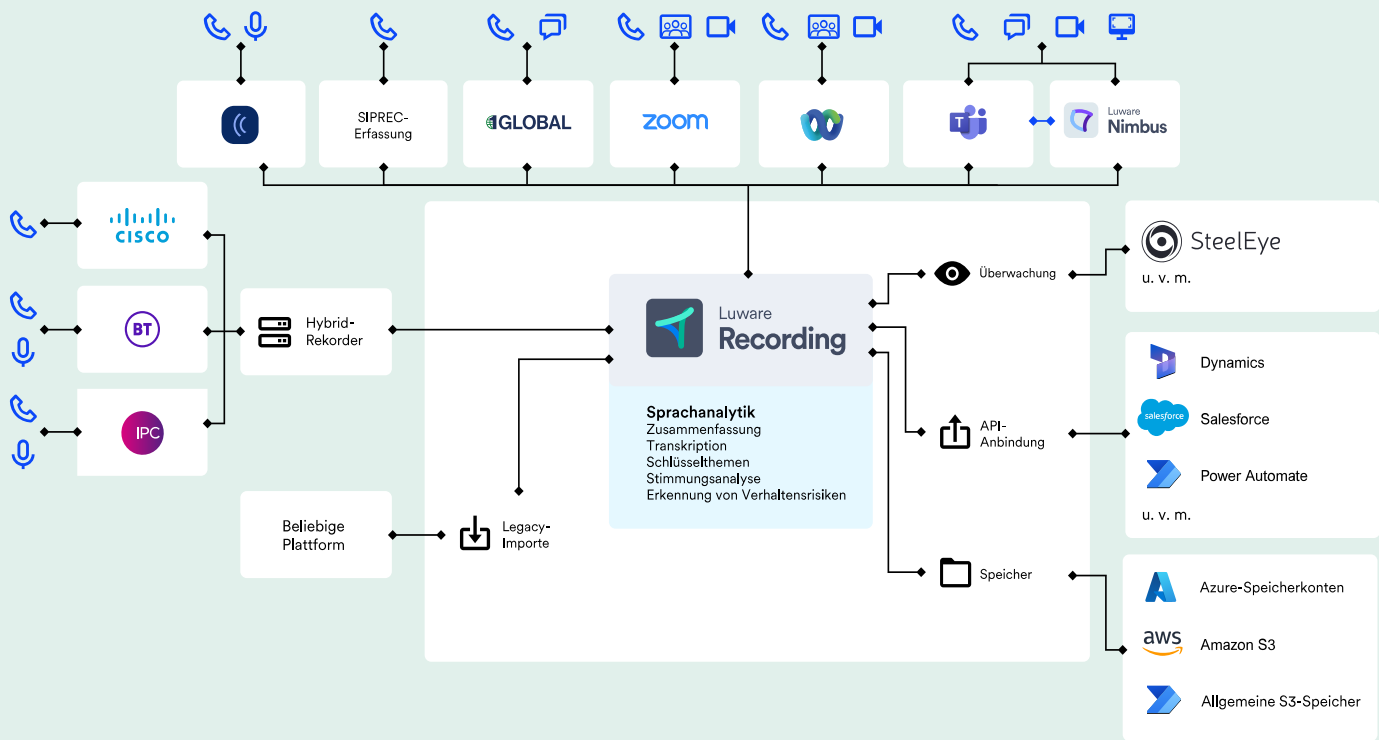
Seien Sie den Vorschriften stets einen Schritt voraus dank einer Compliance-Plattform, die von unseren erfahrenen Entwicklern kontinuierlich aktualisiert wird.

Vorhersehbare Preisgestaltung

Mit einem festen Abonnementmodell pro Nutzer eliminiert Luware Recording verbrauchsabhängige Abrechnungen sowie unerwartete Gebühren von Drittanbietern.

Eine Plattform, globale Aufsicht

Mithilfe zertifizierter nativer Integrationen vereint Luware Recording führende Technologien für Aufzeichnung, Analyse und Aufsicht in einer einzigen Benutzeroberfläche und ermöglicht so eine nahtlose Übersicht über alle Kommunikationsdaten.

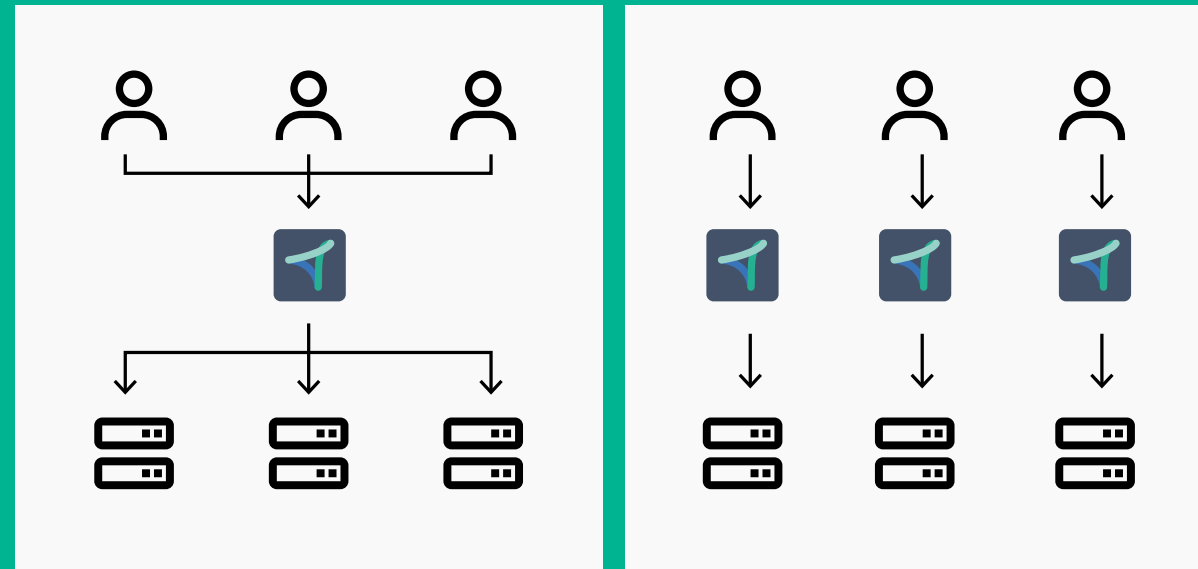


Sie profitieren von:

- **Müheloser Aufsicht:** Reduzieren Sie den Betriebsaufwand durch cloudbasierte Aufzeichnung, Archivierung und Sprachanalyse.
- **Skalierbarkeit & Sicherheit:** Erfüllen Sie Compliance-Anforderungen mühelos, unabhängig von der Grösse Ihres Unternehmens.
- **Optimierter Leistung:** Steigern Sie die Kundenzufriedenheit und die Effektivität Ihrer Mitarbeitenden.

Wählen Sie Ihr Hostingmodell

Wählen Sie das Hostingmodell, das Ihren Datenschutzanforderungen entspricht.



Multi-Tenant

Profitieren Sie von Kostenvorteilen und einem einfachen Onboarding mit unserer Gemeinschaftsplattform, bei der Ihre Daten jederzeit sicher getrennt bleiben.

Privat-Tenant

Wählen Sie Ihre Bereitstellungsregion und erzielen Sie absolute Datentrennung bei gleichzeitiger Senkung der Betriebskosten durch einen vollständig verwalteten Service.

Unsere Aufzeichnungslösungen, ganz auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten

Module



Luware Recording
Professional

Aufzeichnung und Archivierung mit umfangreichen selektiven Aufzeichnungsregeln



Luware Recording
Compliance Plus

Aufzeichnung und Archivierung, umfangreiche Compliance-Funktionen und KI-gestützte Sprachtranskription



Luware Recording
Beyond Compliance

Multi-Plattform-Erfassung, Archivierung und mehrsprachige Sprachanalyse mit API-basierten Integrationen

Erweiterungen

Zusätzliche Modalitäten

Erfassen und archivieren Sie Chats, Videokonferenzen und Bildschirmfreigaben.

Plattformübergreifende Erfassung

Erfassen Sie Mobilgespräche, On-Premise-Kommunikationsplattformen und mehr.

Aufzeichnungssicherheit

Aktivieren Sie die CDR-Abstimmung für Microsoft Teams, um vorschriftsmässige Aufzeichnungen nachzuweisen.

Sichere APIs

Ermöglichen Sie die Integration mit Anwendungen von Drittanbietern.

Kontaktieren Sie uns für einen detaillierteren Überblick unserer Erweiterungen.



Was Sie mit *Luware Recording* erreichen können

Mit Luware Recording können Sie Aufsichtsfunktionen optimieren, Kontrollen verstärken und Ihr Unternehmen regelkonform skalieren, während Sie den regulatorischen Anforderungen voraus sind.

Zeit sparen, Kosten senken

Unsere Kunden sparen sich manuellen Aufwand, entlasten ihre Mitarbeitenden und können sich auf wertschöpfendere Aufgaben konzentrieren.

Mit Zuversicht aufzeichnen

Unsere Kunden erfassen jeden Monat über 3'000'000 Gespräche mit der Gewissheit, dass jede Interaktion zuverlässig aufgezeichnet und gespeichert wird.

Datenhoheit behalten

Bewahren Sie die volle Kontrolle über Ihre Aufzeichnungen, indem Sie diese mit Ihren eigenen Zertifikaten in Ihrem eigenen Speicherkonto verschlüsseln.

Schnell starten

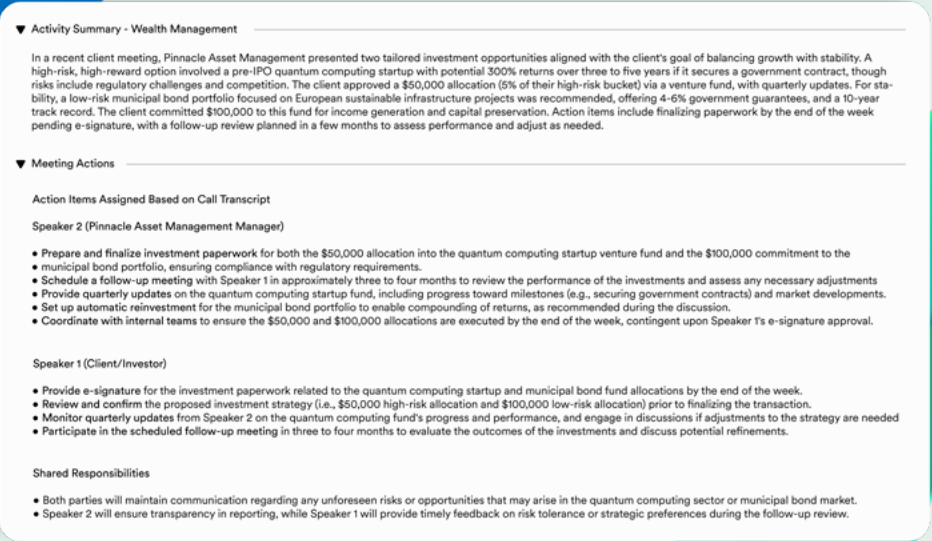
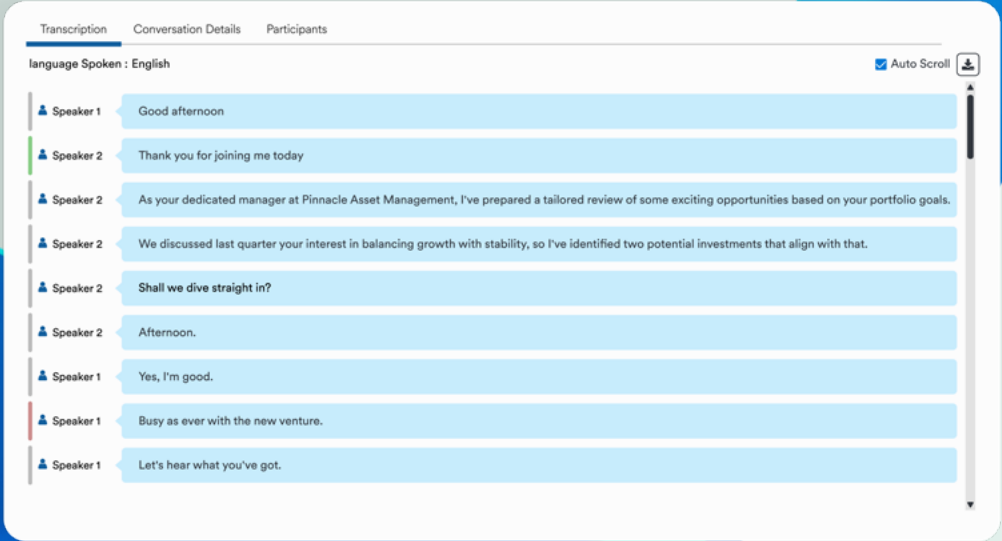
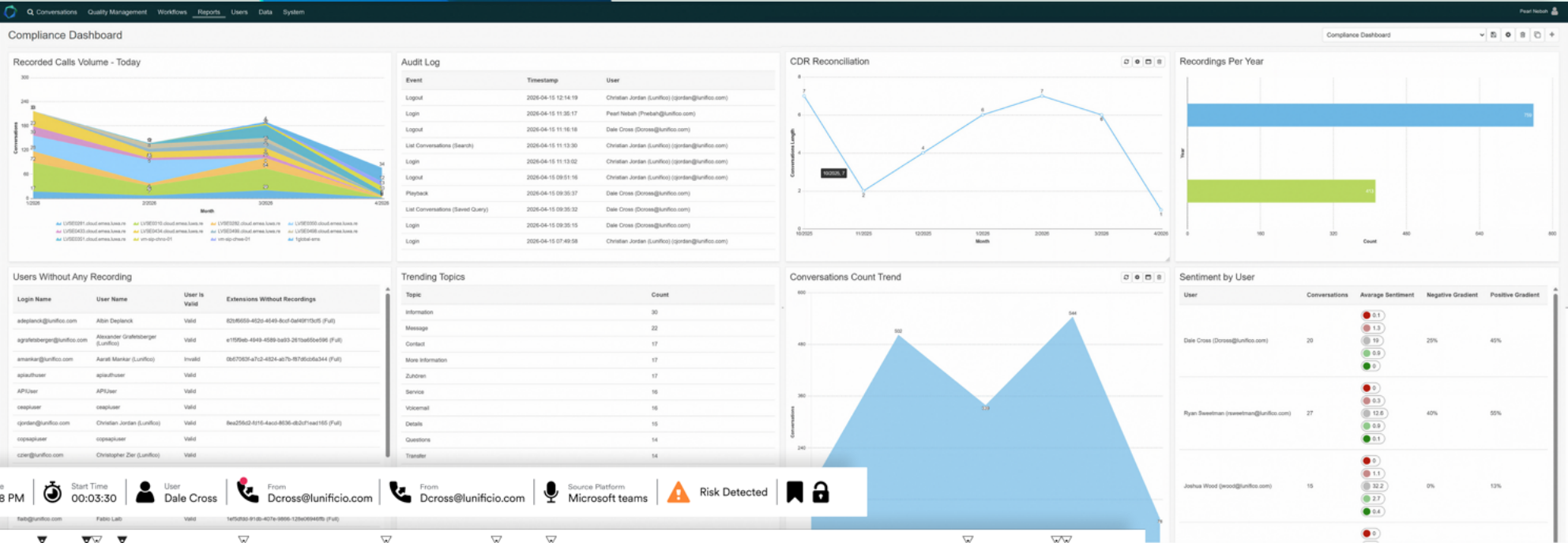
Dank eines vollständig unterstützten, nahtlosen Onboarding-Prozesses beginnen einige Kunden bereits innerhalb einer Stunde mit der Aufzeichnung.

« Luware verfügt über die richtigen Sicherheitsmassnahmen, um sicherzustellen, dass unsere Anrufe über Microsoft Teams nicht abgehört werden können. »

Christoph Ruys - KBC

Smarte Übersicht erlangen

Fortschrittliche Sprachanalyse erkennt Schlüsselthemen sowie Stimmungen, trennt Sprechende mithilfe von Diarisierung voneinander und erstellt prägnante, **KI-gestützte Zusammenfassungen** und Handlungsmassnahmen in mehreren Sprachen. Dank **automatisierter Benachrichtigungen** können Compliance-Teams den manuellen Überprüfungsaufwand reduzieren und sich auf kritische Gespräche konzentrieren.



Störgeräusche *herausfiltern*

Decken Sie Compliance-Risiken automatisch auf

Verschenden Sie keine Zeit mehr
mit irrelevanten Gesprächen und
konzentrieren Sie sich auf das
Wesentliche.

Herausforderung

Compliance-Teams müssen
Millionen von Gesprächen
überprüfen. Dadurch können
Verstöße untergehen und zu
kostspieligen Bussgeldern und
Reputationsschäden führen.

Lösung

Luware Recording nutzt
fortschrittliche Sprachanalyse,
um risikoreiche Gespräche
zur weiteren Überprüfung zu
kennzeichnen.

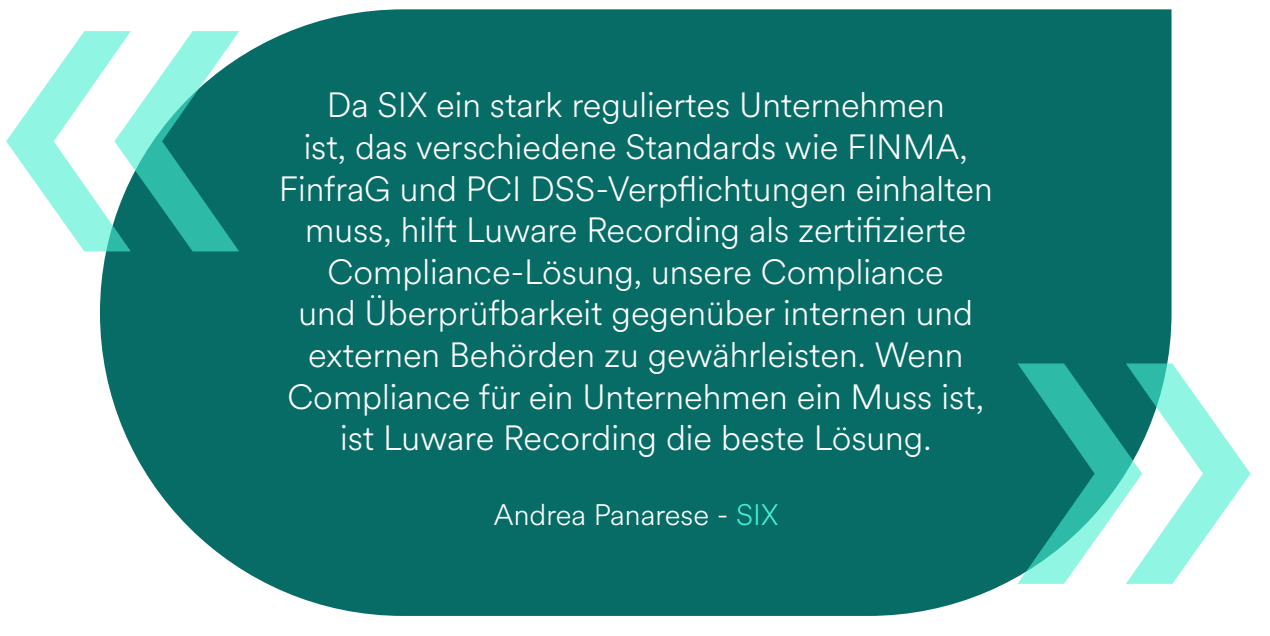
Ergebnis

Risiken werden frühzeitig
erkannt und können entschärft
werden, bevor sie eskalieren.



Profitieren Sie von unserer Partnerschaft mit Verint

Dank jahrzehntelanger Erfahrung im Bereich Verint Financial Compliance und als erster und einziger Partner, der sowohl eine SOC-2-Typ-II-Akkreditierung als auch eine M365-Zertifizierung vorweisen kann, können Sie sich darauf verlassen, dass die Sicherheit und Zuverlässigkeit unserer Plattform extern überprüft und bestätigt wird.



Da SIX ein stark reguliertes Unternehmen ist, das verschiedene Standards wie FINMA, FinfraG und PCI DSS-Verpflichtungen einhalten muss, hilft Luware Recording als zertifizierte Compliance-Lösung, unsere Compliance und Überprüfbarkeit gegenüber internen und externen Behörden zu gewährleisten. Wenn Compliance für ein Unternehmen ein Muss ist, ist Luware Recording die beste Lösung.

Andrea Panarese - SIX



**Scannen, um das Wesentliche
aufzuspüren!**

Kontaktieren Sie uns für weitere
Informationen oder um eine
Live-Demo anzufordern.
www.luware.com/de

Microsoft
Partner

 Solution certified for
Microsoft Teams

