

Luware Datenschutzrichtlinie

Luware Datenschutzrichtlinie – Gültig ab dem 10. September 2026

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für die Luware AG und alle ihre verbundenen Unternehmen ([Luware Gruppengesellschaften](#)) («**wir**», «**Luware**»). Sie regelt die Handhabung der Informationen und persönlichen Daten die wir von unseren Kunden, Partnern, Lieferanten und anderen online Nutzern («**Sie**», «**Nutzer**») in Verbindung mit unserer geschäftlichen Aktivität, einschließlich der Bereitstellung unserer Website <https://luware.com/de> («**Website**»), und unseren Produkten und Dienstleistungen, insbesondere den Cloud-basierten Hosting-Services («**Hosted Services**»), professionellen Dienstleistungen und Support-Services (zusammen als "**Services**" bezeichnet), erfassen.

Luware behält sich das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit nach eigenem Ermessen zu ändern. Nutzer werden in angemessener Weise über solche Änderungen informiert, indem sie bei der nächsten Nutzung der Services oder beim erneuten Zugriff auf die Website aufgefordert werden, der neuen Datenschutzrichtlinie zuzustimmen (Opt-in).

Wieso sammeln wir Informationen und personenbezogene Daten?

Grundsätzlich erheben wir Ihre Informationen und personenbezogenen Daten, um unsere Website und unsere Dienste so einheitlich, effizient und benutzerfreundlich wie möglich zu gestalten. Personenbezogene Daten werden nur mit der Zustimmung der Nutzer verarbeitet, es sei denn, es liegt eine andere gültige Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung vor.

Wir erheben personenbezogene Daten und Informationen insbesondere, um:

- unsere vertraglichen Verpflichtungen mit Ihnen zu erfüllen
- unsere Verpflichtungen hinsichtlich unserer Services zu erfüllen
- Ihnen Informationen bezüglich Services, Aktualisierungen von Standardvereinbarungen wie dieser Datenschutzrichtlinie, der [Luware Cloud Nutzungsbedingungen](#) oder der [Luware Cookie Notice](#), oder den Status einer Bestellung zu kommunizieren
- Zahlungserinnerungen zu senden und Zahlungen für Subskriptionen unserer Services entgegenzunehmen
- Ihnen die Kommunikation mit uns zu ermöglichen, auf Ihre E-Mails und andere Anfragen zu antworten
- Bewerbungen zu bearbeiten
- die Nutzerfreundlichkeit unserer Webseite und Services zu verbessern
- den Betrieb und die Leistung unserer Webseite und Services zu optimieren
- den Vertriebsmitarbeitern Kontext zum jeweiligen Kundenkonto bereitzustellen sowie zu Coaching- und Schulungszwecken
- Probleme, Fehler und Sicherheitsrisiken in den Services und auf der Website zu erkennen
- den Missbrauch unserer Services, Systeme und Website sowie rechtswidrige Handlungen durch diese oder mit diesen zu verhindern
- die geltenden Gesetze und Bestimmungen einzuhalten

Wenn Sie unserer Website oder Services nutzen, können Sie in der Regel wählen, welche Informationen und personenbezogenen Daten Sie mit uns teilen wollen. Sie haben stets die Möglichkeit, die Angabe personenbezogener Daten zu verweigern. Teile unserer Services oder der Website erfordern jedoch bestimmte personenbezogene Daten für die ordnungsgemäße Ausführung und Nutzung der Funktionen der Services oder der Website. Entschließen Sie

sich, uns die erforderlichen Informationen nicht zur Verfügung zu stellen, können Sie die Services oder die Website leider nicht in vollem Umfang nutzen.

Bei jedem Besuch auf unserer Website erfasst unser System automatisch Daten und Informationen vom Computersystem des zugreifenden Computers. Weiterführende Informationen hierzu finden Sie in unserer [Luware Cookie Notice](#).

Datenerhebung von Drittanbietern:

Wir beziehen bestimmte personenbezogene Daten von Verbrauchern ausschließlich über einen Drittanbieter, ZenLeads Inc.; dazu können auch Ihre Kontaktdaten gehören. Diese Daten nutzen wir, um Ihnen Marketingmitteilungen zu unseren Produkten und Dienstleistungen zukommen zu lassen. Wenn Sie solche Marketingmitteilungen künftig nicht mehr erhalten möchten, können Sie sich jederzeit über den Abmeldelink in der Fußzeile jeder E-Mail abmelden.

Wessen personenbezogene Daten werden von uns verarbeitet?

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten insbesondere über folgenden Personen:

- **Nutzer der Website:** Wenn Sie unsere Website besuchen oder mit uns Kontakt aufnehmen
- **Nutzer der Services:** Bei der Nutzung unserer Services
- **Nutzer der Hosted Services:** Die Verwendung unserer Services können die Verarbeitung von Daten unserer Nutzer durch unsere Hosted Services («**Hosted Data**») umfassen. Mit Ausnahme der in dieser Luware Datenschutzrichtlinie beschriebenen Umstände sind wir nicht der Datenverantwortliche für diese Hosted Data, da wir weder den Zweck noch die Mittel der Verarbeitung bestimmen. Sollten Sie der Meinung sein, dass Ihre personenbezogenen Daten auf diese Weise verarbeitet werden, konsultieren Sie bitte die Datenschutzrichtlinie des Datenverantwortlichen, in dessen Namen wir handeln.
- **Mitarbeiter von Kunden, Partnern und anderen Drittparteien:** Wenn das Unternehmen, für das Sie arbeiten, unsere Services nutzt oder anderweitig eine Geschäftsbeziehung mit uns unterhält, werden möglicherweise Ihre Daten verarbeitet. Darunter fallen insbesondere Daten in E-Mails, Anrufaufzeichnungen und -transkriptionen (mit Ihrer Einwilligung) Telefondaten, die in damit verbundenen Unterlagen festgehalten sind.
- **Teilnehmer an Veranstaltungen:** Wenn Sie sich für eine unserer Veranstaltungen oder Webinare anmelden oder daran teilnehmen, verarbeiten wir personenbezogene Daten über Sie im Zusammenhang mit Ihrer Teilnahme an der Veranstaltung.
- **Empfänger von Marketingkommunikation und Umfragen**
- **Bürobesucher:** Aus Sicherheitsgründen haben wir an einigen Standorten Videoüberwachung installiert.
- **Stellenbewerber**
- **Mitarbeiter und Auftragnehmer**

Welche Arten von personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

In der Regel verarbeiten wir folgende personenbezogenen Daten:

- E-Mail-Adresse
- SIP-Adresse
- IP Adresse
- Name
- Firmenname und Geschäftsadresse
- Telefonnummer
- Rechnungs- und Zahlungsinformationen, wenn Sie Online-Dienste abonnieren
- Informationen zur Ausbildung und Berufserfahrung bei Bewerbungen
- Jegliche weiteren persönlichen Daten, welche Sie uns zur Verfügung stellen

Informationen zu den Daten, die wir in unseren Hosted Services verarbeiten, finden Sie in unseren Whitepapers [Luware Recording](#) und [Luware Nimbus](#).

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, erfassen wir zusätzlich Informationen wie beispielsweise Ihren Browsertyp und Ihre Zugriffszeiten. Weitere Informationen zu Cookies finden Sie in unserer [Luware Cookie Notice](#).

Wann erfassen wir Informationen und personenbezogenen Daten?

Wir fragen nach personenbezogenen Daten, wenn Sie:

- unsere Website besuchen
- unsere Services nutzen
- Offerten, Services, Support, Downloads, Upgrades, Trials und generelle Informationen anfragen
- Bestellungen für Services aufgeben
- für einen unserer Kunden, Partner oder Lieferanten arbeiten
- Bezahlungen tätigen
- sich für Events anmelden oder daran teilnehmen
- sich für den Newsletter, Programme, Werbe-E-mails oder Ähnliches registrieren
- sich für einen Job bewerben oder uns Ihren CV zusenden
- unsere Büroräumlichkeiten besuchen
- uns im Allgemeinen kontaktieren

Wie stellen wir die Integrität Ihrer personenbezogenen Daten sicher?

Für Nutzer unserer Hosted Services gelten die Whitepaper [Luware Recording](#) und [Luware Nimbus](#).

Wir unternehmen alle verhältnismässig möglichen Schritte, um Ihre Daten vor Missbrauch, Eingriffen und Verlust, sowie vor unberechtigtem Zugriff, Änderung oder Offenlegung zu schützen. Dabei ergreifen wir insbesondere folgende Massnahmen:

- Verschlüsselung sensibler personenbezogener Daten bei Erfassung oder Weitergabe
- Beschränkung des Zugangs zu den Büroräumen und Geräten
- Limitierung des Zugriffs auf personenbezogenen Daten und andere Informationen
- Begrenzung des Zugriffs auf einer strikten «need-to-know»-Basis
- Instandhaltung angemessener Sicherheitsmassnahmen

- Löschung oder Anonymisierung der personenbezogenen Daten, wenn gesetzlich vorgeschrieben oder von Ihnen verlangt (sofern gesetzlich zulässig)
- Unterzeichnung von Vertraulichkeitserklärungen mit sämtlichen Mitarbeitern, Partnern und Dritten (e.g. Lieferanten), welchen wir gegebenenfalls Ihre Daten weitergeben
- Verschlüsselung (wo möglich) Ihrer personenbezogener Date welche ausserhalb der EWR, der Schweiz oder des Vereinigten Königreichs verarbeitet werden

Diese Liste ist nicht abschliessend. Die aktuellen technischen und organisatorischen Massnahmen von Luware finden Sie unter [Luware Technische und Organisatorische Massnahmen](#) und in den Luware Whitepapers von [Luware Recording](#) und [Luware Nimbus](#).

Wenn Sie weitere Informationen über die Datensicherheitsmassnahmen bei Luware erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an compliance@luware.com zu Händen des **Luware Datenschutzbeauftragten** mit dem Betreff "*TOM- Informationsanfrage*".

Die Luware AG verfügt über die Zertifizierungen ISO 9001 und ISO 27001. Weitere Informationen erhalten Sie unter compliance@luware.com zu Händen des **Luware Datenschutzbeauftragten** mit dem Betreff "*ISO Zertifizierungsinformationen*".

An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Allgemeines. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist notwendig, um den Zweck zu erfüllen, für den die Daten erhoben wurden, z. B. zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen, zur Beantwortung Ihrer Anfragen, für unsere legitimen geschäftlichen Zwecke oder aufgrund gesetzlicher Vorgaben. Personenbezogene Daten können an die unten aufgeführten Dritten weitergegeben oder von diesen verarbeitet werden, wenn dies für die oben genannten Zwecke und in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen erforderlich ist. Diese Liste ist nicht abschliessend und unter Umstände müssen personenbezogene Daten mit anderen Dritten geteilt werden.

- **Luware Gruppengesellschaften.** Luware AG und alle ihre Gruppengesellschaften können personenbezogenen Daten untereinander austauschen. Die Zusammenarbeit der Gesellschaften und der damit verbundene Umgang mit personenbezogenen Daten wird durch das Luware Intercompany Agreement geregelt, welches die Einhaltung der rechtlichen Anforderungen der geltenden Gesetze sicherstellt. Die Weitergabe von Daten kann zu Zwecken des Nutzer-Supports, des Marketings, des technischen Betriebs, der Kontoverwaltung oder organisatorischer Angelegenheiten erfolgen.
- **Luware Mitarbeiter.** Alle Luware Mitarbeiter und, gegebenenfalls beauftragte Dritte, sind im Rahmen ihres Vertrags an strenge Vertraulichkeitsverpflichtungen gebunden. Dazu gehören auch einschlägige interne Richtlinien wie das Personalreglement, die IT-Sicherheitsvorschriften oder die Richtlinien für Fernarbeit.
- **Luware autorisierte Reseller.** Autorisierte Reseller von Luware haben mit Luware einen Reseller-Vertrag abgeschlossen, der strenge Vertraulichkeitsverpflichtungen und die Verpflichtung zur Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze enthält. Diese Reseller können Onboarding durchführen, den Kunden Angebote unterbreiten und weitere Unterstützung leisten, die für die Nutzung unserer Services erforderlich ist.
- **Lieferanten.** Lieferanten unterstützen Luware bei ihrem allgemeinen internen Geschäftsbetrieb oder bei der Bereitstellung von Teilen der Services. Unsere Lieferanten erhalten nur in dem Maße Zugang zu Informationen und personenbezogenen Daten unserer Nutzer, wie es für die Erbringung ihrer Dienstleistungen erforderlich ist. Sie unterliegen zudem Vertraulichkeitsverpflichtungen gemäss ihren Dienstleistungsverträgen. Einige unserer derzeitigen wichtigsten Lieferanten sind: Microsoft

(Kollaborationstool, Customer Relationship Management und Hosting-Infrastruktur); Salesforce (cloudbasiertes CRM-System; <https://www.salesforce.com/de/company/privacy/>); DocuSign (cloudbasierter elektronischer Dokumentensignaturdienst; <https://www.docusign.de/unternehmen/datenschutz/>); Freshdesk (cloudbasierte Kundensupportdienste; <https://www.freshworks.com/privacy/>); Planhat (cloudbasierte Kundenerfolgsplattform; Projektverfolgung; <https://www.planhat.com/legal/privacy-policy-20230221>); Maxio (cloudbasierte Zahlungslösung für Abonnementmanagement; <https://www.maxio.com/privacy-policy>); Factorial (HR-Tool; <https://factorialhr.de/datenschutz>) und Instatus (Status Page; <https://instatus.com/policies/privacy>); intern eingesetzte KI-Tools (geregelt durch Enterprisevertrag, Daten werden nicht zu Trainingszwecken von KI-Modellen verwendet); HubSpot (Content Management System; [HubSpot Privacy Policy](#)).

- **Externe Personalvermittler** und verwandte Organisationen, wie z. B. **Drittanbieter**, die in unserem Namen und im Namen anderer Gruppengesellschaften Hintergrundprüfungen von Mitarbeitern durchführen.
- **Wirtschaftsprüfer, Anwälte, Buchhalter** und andere **professionelle Berater**, die uns in Bezug auf die rechtmäßige und effektive Verwaltung unserer Organisation und in Bezug auf etwaige Streitigkeiten beraten und unterstützen.
- **Strafverfolgungsbehörden** oder andere **Regierungs- und Aufsichtsbehörden** und **-stellen** oder andere Dritte, soweit dies nach den geltenden Gesetzen oder Vorschriften erforderlich ist. In bestimmten Situationen können Luware oder ihre Gruppengesellschaften verpflichtet sein, personenbezogene Daten aufgrund rechtmäßiger Anfragen von Behörden offenzulegen, einschließlich der Erfüllung von Anforderungen der nationalen Sicherheit oder der Strafverfolgung.
- Drittanbieter gemäss unserer [Luware Cookie Notice](#)

Wir gestatten Dritten nicht, personenbezogene Daten für ihre Marketingzwecke oder für andere Zwecke als in Verbindung mit den Dienstleistungen, die sie für uns erbringen, zu verwenden.

Wo bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Allgemein. Die Daten werden in der Regel von Luware und ihren Gruppengesellschaften innerhalb des EWR, der Schweiz und des Vereinigten Königreichs verarbeitet. Die Schweiz und das Vereinigte Königreich wurden von der EU-Kommission als Länder anerkannt, die ein angemessenes Schutzniveau gemäß Art. 45 GDPR gewährleisten.

Daten auf Hosted Services. Daten, die wir im Zusammenhang mit unseren Hosted Services verarbeiten, werden in der Microsoft Azure Cloud gespeichert und verarbeitet. Der Standort der Microsoft Azure Cloud Instanz kann vom Kunden gewählt werden. Wir bieten derzeit die Standorte Schweiz, Deutschland und UK an. Luware Gruppengesellschaften Luware UK Limited, Luware Deutschland GmbH und Luware Poland Sp. z o.o dürfen diese Daten ausschließlich zur Erbringung von Support-, Fehlerbehebungs- und Wartungsleistungen für unsere Kunden verarbeiten. Weiterführende Informationen zur Verarbeitung von Kundendaten im Rahmen unserer Cloud-Services finden Sie in unseren Whitepapers [Luware Recording](#) und [Luware Nimbus](#).

Cross-Border-Transfer. Bei der Übermittlung personenbezogener Daten aus dem EWR in Länder, für die kein gültiger Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorliegt, werden wir unsere rechtlichen und behördlichen Verpflichtungen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten einhalten, einschließlich einer rechtmäßigen Grundlage für die Übermittlung personenbezogener Daten und der Einführung geeigneter Schutzmaßnahmen, um ein angemessenes Schutzniveau für die personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Wir werden angemessene Maßnahmen ergreifen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen zu gewährleisten.

Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

Allgemein. Personenbezogene Daten der Nutzer werden gelöscht, wenn der ursprüngliche Zweck der Verarbeitung sowie die Aufbewahrungspflichten nicht mehr gegeben sind. Luware bewahrt personenbezogene Daten so lange auf, wie dies erforderlich ist, (i) um geltende rechtliche Verpflichtungen zu erfüllen, (ii) für rechtliche und prozessuale Zwecke, (iii) um genaue Finanzunterlagen und andere Aufzeichnungen zu führen, (iv) um Beschwerden zu bearbeiten, und (v) um vertragliche Vereinbarungen durchzusetzen.

Daten auf Hosted Services. Kundendaten in unseren Hosted Services werden standardmäßig nach Ablauf von 30 Tagen nach Beendigung einer Subskription gelöscht, es sei denn, es wurde etwas anderes zwischen Ihnen und Luware vereinbart oder Luware ist nach geltendem Recht verpflichtet, die Daten für einen längeren Zeitraum aufzubewahren.

Welche Rechte haben Sie?

Auskunftsrecht und Recht auf Zugang. Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie haben das Recht, Informationen über Ihre personenbezogenen Daten, die uns in elektronischer Form vorliegen, anzufordern.

Recht auf Berichtigung. Sie haben das Recht, eine Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sollten diese unrichtig oder unvollständig sein.

Recht auf Löschung. Sie haben das Recht, jederzeit zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten sicher und dauerhaft gelöscht werden. Sie können einen solchen Antrag stellen, indem Sie unser Formular zur Datenlöschung ausfüllen, welches Sie [hier](#) abrufen können. Bitte beachten Sie, dass Sie unsere Website oder Dienste nach der Löschung der personenbezogener Daten, die für die Bereitstellung der Website oder Dienste erforderlich sind, möglicherweise nicht mehr nutzen können. Sollten Ihre personenbezogenen Daten für die Bereitstellung der Website oder Services nicht zwingend erforderlich sein, können Sie verlangen, dass diese personenbezogenen Daten dauerhaft und sicher gelöscht werden.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung. Sie können uns auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die uns zur Verfügung stehen, unter bestimmten Umständen zu "blockieren" oder zu unterdrücken. Dies z. B. wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten oder wenn Sie sich dagegen wehren, dass wir sie für einen bestimmten Zweck verarbeiten. Dies bedeutet zwar nicht, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr speichern, wir werden Sie jedoch informieren, sollte die Einschränkung bezüglich der Verarbeitung Ihrer Daten aufgehoben werden.

Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder auf der Erfüllung eines Vertrags beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierten Verfahren erfolgt. Sie können verlangen, diese Daten direkt an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln, sofern dies technisch machbar ist.

Recht auf Widerspruch. Sie können uns auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzustellen. Die Daten werden nicht mehr verarbeitet, wenn wir (i) uns auf unser eigenes oder das berechtigte Interesse eines Dritten als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten berufen, es sei denn, wir können zwingende schützenswürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, oder (ii) Ihre personenbezogenen Daten für Marketingzwecke verarbeiten.

Rechte betreffend automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschliesslich Profiling. Sie haben das Recht, Widerspruch gegen Entscheidungen einzulegen, die ausschliesslich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhen,

und die durch ein automatisiertes Verfahren getroffene Entscheidungen zu hinterfragen. Sie können sich jede Entscheidung erläutern lassen und auch verlangen, dass eine Person sich an der Entscheidungsfindung beteiligt, insbesondere wenn die Entscheidung rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Sie können der automatisierten Entscheidungsfindung, einschließlich des Profilings, dann nicht widersprechen, wenn sie für einen Vertrag, den Sie abgeschlossen haben, erforderlich ist, wenn sie gesetzlich vorgeschrieben ist oder wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

Recht auf Entzug der Einwilligung. Haben wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung erhoben und verarbeitet, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung berührt weder die Rechtmäßigkeit der von uns vor Ihrem Widerruf durchgeführten Verarbeitung noch die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf der Grundlage anderer rechtmäßiger Verarbeitungsgründe als der Einwilligung erfolgten.

Gesetzliche Beschränkungen. In einigen Fällen werden Ihre Möglichkeiten, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen oder sie zu kontrollieren, eingeschränkt, soweit dies nach geltendem Recht erforderlich oder zulässig ist.

Beschwerden. Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen:

Schweiz: Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter, Feldeggweg 1, 3003 Bern; Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.zh.ch/de/kantonsrat/datenschutzbeauftragte-des-kantons-zuerich.html>

Deutschland: Landesbeauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg: <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/kontakt-aufnehmen/>

Vereinigtes Königreich: Information Commissioner's Office UK: <https://ico.org.uk/global/contact-us/>

Polen: Personal Data Protection Office, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa: <https://uodo.gov.pl/en>

Anfragen

Anfrage der betroffenen Person (Data Subject Request). Wenn Sie Auskunft über Ihre von uns gespeicherten personenbezogenen Daten wünschen oder wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten löschen lassen möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an compliance@luware.com zu Händen des **Luware Datenschutzbeauftragten** mit dem Betreff "Data Subject Request" sowie Ihrer Firmenreferenz und/oder Ihrem Namen. Ihr Antrag wird zu gegebener Zeit, in jedem Fall aber innerhalb eines Monats nach Eingang eines solchen Antrags, bearbeitet. Sollte Luware lediglich der Datenverarbeiter Ihrer persönlichen Daten sein, wird Luware Ihre Anfrage so schnell wie möglich an den für die Datenverarbeitung Verantwortlichen weiterleiten.

Hosted Data Anfrage. Einige unserer Services umfassen die Verarbeitung von Daten unserer Kunden durch unsere Hosted Services. Mit Ausnahme der in dieser Luware Datenschutzrichtlinie beschriebenen Umstände sind wir nicht der Datenverantwortliche für diese Hosted Data, da wir weder den Zweck noch die Mittel der Verarbeitung bestimmen. Wenn Sie auf solche Daten zugreifen, sie korrigieren, aktualisieren, ändern oder löschen möchten oder wenn Sie nicht länger von einem unserer Kunden kontaktiert werden möchten, sollten Sie Ihre Anfrage direkt an das Unternehmen richten, das für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich ist. Sollten Sie uns auffordern, eine Anfrage zu bearbeiten, werden wir innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens antworten. Wenn Sie ein Kunde unserer Services sind und eine Anfrage im Namen einer betroffenen Person im Zusammenhang mit Hosted Data stellen möchten, können Sie ein Ticket auf dem Support-Portal des betreffenden Services erstellen.

Sonstige Anfragen. Sollten Sie sonstige Bedenken bezüglich eines Aspekts unserer Datenschutzpraktiken haben, einschließlich der Art und Weise, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgegangen sind, können Sie eine E-

Mail an compliance@luware.com zu Händen des **Luware Datenschutzbeauftragten** mit dem Betreff "*Data Subject Request - Concern*" oder per Post an Luware AG, Datenschutzbeauftragter, Pfingstweidstrasse 102, 8005 Zürich Schweiz (Betreff "*Data Subject Request - Concern*") senden.

Trusted Function. Sie haben die Möglichkeit, Bedenken zu äußern über (i) einen Verstoß gegen die geltenden Gesetze und Vorschriften, (ii) einen vermuteten Verstoß gegen die geltenden Gesetze und Vorschriften, oder (iii) andere Angelegenheiten oder Bedenken, die Sie uns mitteilen möchten und für die Sie keine anderen bestehenden Meldewege nutzen möchten. Zu diesem Zweck können Sie die Luware Trusted Function über compliance@luware.com zu Händen der **Luware Trusted Function** mit dem Betreff "*Trusted Function - Concern*" kontaktieren. Der Bericht sollte nach Möglichkeit Folgendes enthalten: (i) eine Beschreibung des Anliegens, (ii) das Ereignis, den Verstoß und/oder den mutmaßlichen Verstoß, (iii) das Datum des Auftretens und/oder den Zeitraum des Auftretens, (iv) die beteiligten Parteien, und (v) sonstige Informationen wie Mitteilungen usw., die für die Bearbeitung des Falls hilfreich sein könnten.

Anonyme Ersuchen. Anliegen und Anfragen über die Trusted Function können anonym vorgebracht werden. Bitte verwenden Sie zu diesem Zweck keine E-Mail-Adresse, die in irgendeiner Weise auf Ihre Person schließen lässt, und geben Sie bei der Einreichung der Anfrage nicht Ihren echten Namen an.

Vertreter

Vertreter EU/EEA (Art. 27 GDPR): Luware Deutschland GmbH, Friedrichstrasse 15, 70174 Stuttgart, Deutschland; Kontaktperson: Christopher Zier, Geschäftsführer bei Luware Deutschland GmbH.

Vertreter Vereinigtes Königreich: Luware UK Limited, 31 Prescott Street, London E1 8BB, Vereinigtes Königreich; Kontaktperson: Alexander Grafetsberger, Executive Director bei Luware UK Limited.

Vertreter Schweiz: Luware AG, Pfingstweidstrasse 102, 8005 Zürich, Schweiz; Kontaktperson: Sabrina Deakin, COO bei Luware AG.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Sofern dem keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, unterliegt diese Datenschutzrichtlinie dem materiellen Recht der Schweiz ohne weitere Bezugnahme auf die Kollisionsnormen und unter Ausschluss aller internationalen Übereinkommen. Alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Datenschutzrichtlinie ergeben, unterliegen der Gerichtsbarkeit der zuständigen Gerichte im Kanton Zürich, Schweiz.